BALNEARIO DE ALCEDA
HOTEL & BALNEARIO

PROTOCOLO DE SEGURIDAD

COVID-19

1. EQUIPO Y COLABORADORES

FORMACION Y ACTUALIZACION

Formación continua de todo el equipo sobre los nuevos protocolos con una actualización permanente para nuevas contingencias y escenarios

PROTOCOLOS DE HIGIENE

Se han reforzado las medidas de higiene en todas las áreas de trabajo de los empleados. Tras cada turno se llevará a cabo una desinfección de cada uniforme y de cada puesto de trabajo. El uso de mascarilla será obligatorio cuando no se puedan respetar las distancias de seguridad y se utilizará el gel hidroalcohólico de manera frecuente

VIGILANCIA DE LA SALUD

Dos veces al día se tomará la temperatura corporal de cada empleado. Para asegurar el tránsito y el control de los trabajadores el único acceso al establecimiento será la puerta principal. No habrá más accesos abiertos.

PROTOCOLO DEL COMEDOR

Mantenimiento de la distancia de seguridad en el comedor interno

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS

Refuerzo en el protocolo de mercancías con desinfección e higienización de productos

ALMACENES

Desinfección de productos y zona de almacenaje en cada entrada de mercanc

2. RECEPCIÓN

CHECK IN EXPRESS

Anticipación de los datos de reserva del cliente vía e-mail y telefónica para minimizar el contacto y evitar entregas de papel

DESINFECCIÓN A LA LLEGADA AL HOTEL

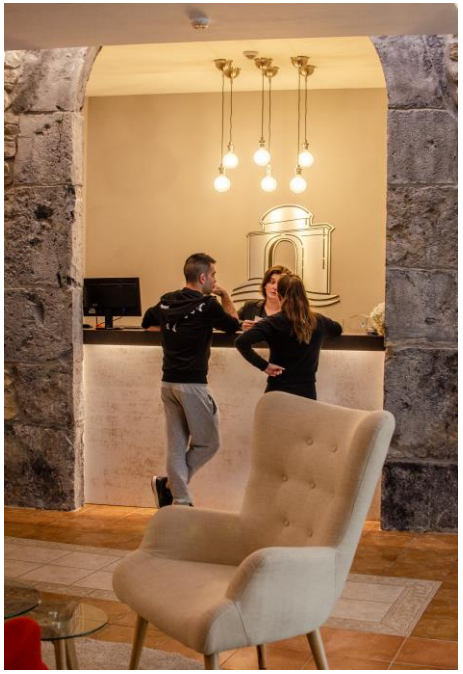
Se primará la ventilación en las zonas comunes con el acceso abierto al establecimiento para evitar el contacto con las puertas. Habrá dispensadores de gel hidroalcohólico en los accesos para la desinfección de manos así como mascarillas a disposición del cliente y completa señalización para asegurar que se respete la distancia de seguridad

VIGILANCIA DE LA SALUD

A la llegada al hotel se realizará un control de temperatura a todos nuestros huéspedes.

MAMPARA EN LA RECEPCIÓN DEL HOTEL

Instalación de mampara de seguridad



PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

Se llevará a cabo una desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datafono tras su intercambio. Se colocará una urna para depositar las llaves de los clientes tras su uso y se desinfectará después de cada turno.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES

Se facilitarán mapas y cualquier otro tipo de información de interés cultural por correo electrónico o whatsapp

CHECK OUT EXPRESS

Envío de facturas por e-mail y recomendación de pago con tarjeta

3. HABITACIONES

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales de las habitaciones después de la salida de los Huéspedes, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de Tv etc… Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento desinfección con Ozono después de la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.

MONTAJE DE HABITACIÓN

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería.

NUEVOS AMENITIES

A los aminities habituales (gel, champú y Jabón) añadiremos vasos desechables y mascarilla..

CARTELERIA CON PROTOCOLO

En la habitación podrá encontrar material informativo sobre buenas prácticas en prevención para reducir el riesgo de contagio y sobre la higiene de manos.

4. RESTAURACIÓN

RESERVA PREVIA

Nuevo sistema de gestión de reserva de almuerzo o cena en el momento de la llegada del cliente si lo tiene pre-contratado o durante la estancia si lo quiere degustar.

SERVICIO DE DESAYUNO

El desayuno se ofrecerá en mesa de manera personalizada

REDUCCIÓN DE AFOROS

Aseguraremos la separación de mesas tanto en el interior como en las terrazas para cumplir con las medidas de distanciamiento marcadas por las autoridades sanitarias. Primará el servicio de atención en mesas por parte de nuestros profesionales.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Recomendaremos a nuestros clientes el uso del gel hidroalcohólico tanto a la entrada de la zona de restauración como a la salida. Todos nuestros manteles serán de un solo uso.

ELIMINACIÓN DE PAPELERIA Y PAGO CON TARJETA

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona. Se recomendará el pago mediante tarjeta bancaria o mediante el cargo de servicios a la habitación del cliente.

5. ESPACIOS COMUNES

DESINFECCION PREVIA A LA APERTURA

Días antes de la apertura del establecimiento realizaremos una total desinfección de todas las superficies tanto interiores como exteriores.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se ha intensificado la frecuencia de la limpieza y desinfección en las zonas comunes del Hotel, mostrador de recepción, ascensores, puertas, baños. etc… En los ascensores se colocará dispensadores de gel en cada planta con las instrucciones de uso y se recomendará en la media de lo posible utilizar las escaleras.

PUNTOS DE SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES

En los accesos al Hotel y en los puntos de acceso a las diferentes espacios comunes (restaurante, zona piscina,.. hemos incluido gel hidroalcohólico y mascarillas para potenciar la seguridad. NO obstante primaremos la ventilación en las zonas comunes.

CARTELERIA CON PROTOCOLOS

Refuerzo de cartelería con comunicación de protocolos

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y NORMAS ESPECIFICAS DE USO DEL JARDÍN LA PISCINA EXTERIOR

Hemos establecido un nuevo protocolo diario de limpieza y mantenimiento de todas las zonas exteriores y de la piscina termal exterior.. Desinfectaremos diariamente tanto la playa dela piscina como las tumbonas y se controlará el aforo. Las medidas de distanciamiento social serán de obligado cumplimiento tanto en el disfrute de la instalación como a la hora del baño.

GARANTIZAR TU SALUD ES NUESTRA RAZON DE SER

DISFRUTA Y SIENTETE SEGURO

NATURALEZA, DEPORTE, AVENTURA, GASTRONOMIA Y SALUD
UNA EXPERIENCIA SIN RIESGOS